



KALİTE POLİTİKASI

Döküman No	: AKY.KPL.001
Yayın Tarihi	: 20.09.2022
Revizyon No	: 02
Revizyon Tarihi	: 02.02.2023

KALİTE POLİTİKASI

Tüm faaliyet alanlarımızda “sürdürülebilir değer yaratan büyüme” kurumsal değerlerimiz ve stratejik yönümüz doğrultusunda;

- 1) AKAL olarak kendi sektöründe hızlı, kaliteli ve teknolojiyi yakından takip eden yenilikçi bir hizmet anlayışı ile sürekli gelişmeyi sağlamak,
- 2) Üretimin dört temel taşı olan insan, makine, malzeme ve metodu en verimli şekilde kullanmayı, değişimleri takip etmeyi, sürekli iyileştirmeler yapmayı, risk ve fırsatları öngörerek işlerimizi planlamayı,
- 3) Kalite, çevre, iş sağlığı ve iş güvenliği, enerji konularını birlikte değerlendirerek oluşturduğumuz sürdürülebilir yönetim modeli ile sektörümüzün örnek işletmesi olmak için çalışmayı,
- 4) Müşterilerimizin beklenti ve gereksinimlerini iyi analiz etmek, bu beklenti ve gereksinimlere etkin ve yaratıcı çözümleri, uygun maliyetle, zamanında ve hızlı gerçekleştirip müşteri memnuniyetini ve güvenini sağlamak,
- 5) Gelişen ve güncel teknolojileri kullanmak ve sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek ürün kalitesini sürekli yükseltmek ve müşteri beklentilerini aşan bir üretim gerçekleştirmek
- 6) Ulusal ve uluslararası yükümlülüğümüz olan tüm yasal ve diğer gerekliliklere uygunluğu sağlamayı,
- 7) Tüm çalışanlarımızın gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla sürekli gelişimini sağlamak ve kendi birimleri ve kuruluş amaçlarına ulaşmayı sağlamak,
- 8) Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- 9) Satış sonrası hizmetlerimizde müşteri memnuniyetini sürekli olarak ölçmeyi, ihtiyaç ve beklentilerini bilmeyi ve müşteri taleplerini açık, şeffaf ve hızlı bir şekilde çözmeyi,
- 10) İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı ve iş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmayı,

Taahhüt eder, Kalite Politikamız olarak ilan ederiz.

Hazırlayan: Yönetim Temsilcisi

Onaylayan: Genel Müdür